

Všeobecné obchodní podmínky

10.02.2022

TravelTechnology s.r.o.
Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3
IČO: 10853219

Společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 349558

pro zajištění objednávání uživatelů na vyšetření související s onemocněním COVID_19 způsobeným virem SARS-CoV-2 formou odběru, které je realizováno v odběrových místech uvedených na internetové adrese www.safe2travel.eu (dále jen „**Vyšetření**“).

TravelTechnology s.r.o. je správcem a provozovatelem aplikace www.safe2travel.eu (dále jen „**Aplikace**“) zprostředkovávající objednání na vyšetření a předání osobních údajů uživatelů Odběrovým místům za účelem realizace jejich vyšetření a pro případné poskytnutí návazných zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotních službách**“) a dále předání osobních údajů příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví (hygienické stanici) za účelem zajištění činností a plnění povinností podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů.

Objednávání uživatelů probíhá prostřednictvím Aplikace umístěné na internetové adrese: www.safe2travel.eu.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti TravelTechnology s.r.o., se sídlem Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3, identifikační číslo: 10853219, (dále jen „**Provozovatel Aplikace**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi Provozovatelem Aplikace a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Uživatel**“) prostřednictvím Aplikace, umístěné na internetové adrese www.safe2travel.eu.
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. OBJEDNÁVKA

- 2.1. Na internetové adrese www.safe2travel.eu může Uživatel provádět objednávání na Vyšetření. Aplikace umožňuje objednávání Vyšetření bez předchozí registrace.
- 2.2. Při objednávání Vyšetření je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené Uživatelem při objednávání Vyšetření jsou Poskytovatelem Aplikace považovány za správné.
- 2.3. Provozovatel Aplikace může na základě vlastního uvážení vykonat následovná opatření, je-li zřejmé, že Uživatel porušuje své povinnosti, vyplývající ze smlouvy (včetně obchodních podmínek), nebo zneužívá objednávkový formulář (např.: časté rušení rezervací):
 - varování Uživatele,
 - dočasné nebo trvalé zablokování Uživatele

- 2.4. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele Aplikace.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace umístěná na internetové adrese www.safe2travel.eu je informativního charakteru a Provozovatel Aplikace není povinen uzavřít smlouvu pro účely zajištění Vyšetření. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Aplikace obsahuje informace o Vyšetřeních, a to včetně uvedení ceny Vyšetření. Ceny Vyšetření jsou uvedeny jako konečné, včetně všech souvisejících poplatků, a zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na internetové adrese www.safe2travel.eu.
- 3.3. Pro objednání Vyšetření vyplní Uživatel objednávkový formulář na internetové adrese www.safe2travel.eu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném Vyšetření souvisejícím se SARS-CoV-2, včetně osobních údajů Uživatele,
 - výběru odběrového místa, kde bude probíhat odběr vzorku pro Vyšetření,
 - výběru termínu Vyšetření,
 - výběru příplatků.
- 3.4. Před zasláním objednávky Provozovateli Aplikace je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, případně opravit chyby, které do objednávky Uživatel vložil. Objednávku odešle Uživatel Provozovateli Aplikace kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Provozovatel Aplikace neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Uživatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa Uživatele**“).
- 3.5. Provozovatel Aplikace je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (druh a počet Vyšetření, výše ceny) požádat Uživatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.6. Smluvní vztah mezi Provozovatelem Aplikace a Uživatelem vzniká dokončením objednávky Vyšetření.
- 3.7. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám.
- 3.8. Provozovatel Aplikace neodpovídá za průběh Vyšetření, působí pouze v roli zprostředkovatele.

4. CENA VYŠETŘENÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu Vyšetření a případné náklady s ním spojené dle smlouvy Uživatel uhradí na Odběrovém místě hotově nebo bezhotovostně prostřednictvím platebního terminálu.
- 4.2. Cenu Vyšetření je Uživatel povinen zaplatit na Odběrovém místě před faktickým zahájením Vyšetření.
- 4.3. V případě, že Uživatel má nárok na Vyšetření zdarma, respektive na úhradu Vyšetření jeho zdravotní pojišťovnou, nehradí částku za Vyšetření. Pouze v případě, že si objednal příplatkové služby k Vyšetření, uhradí příslušné příplatky na Odběrovém místě před Vyšetřením.
- 4.4. Po úhradě Vyšetření, obdrží Uživatel Doklad o zaplacení.

5. POSKYTNUTÍ SLUŽBY VYŠETŘENÍ

- 5.1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatelem zdravotních služeb dle smlouvy ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona o zdravotních službách je MUDr. Michal Bábíček, IČO: 61320820, IČZ: 52683000, se sídlem Edisonova 5397, 430 01 Chomutov (dále jen "**Poskytovatel**"), který poskytuje a zajišťuje testování na Odběrových místech v souladu s aktuálně platným Organizačním opatřením VZP ČR v souvislosti s onemocněním COVID_19 způsobeným virem SARS-CoV-2.
- 5.2. Služba Vyšetření se považuje za provedenou oznámením výsledku Vyšetření Uživateli.
- 5.3. Na Vyšetření je Uživatel povinen se objednat a dodržet čas, termín a místo objednávky.
- 5.4. Při výběru výsledku do 24 hodin Uživatелеm, je výsledek Uživateli poskytnut do 24 hodin od předání vzorku do laboratoře.
- 5.5. Poskytovatel je ve vztahu k Uživateli vázán veškerými povinnostmi plynoucími ze zákona o zdravotních službách.
- 5.6. Výsledek zasílá laboratoř, nejpozději do 48 hodin od přijetí vzorku k vyšetření, a to na e-mailovou adresu, nebo formou SMS. Výsledky jsou zasílány osobě, která uplatnila službu tohoto Vyšetření u Poskytovatele a uvedla své údaje na žádance. Výsledek (certifikát) Uživatel nalezne také na Certifikát Covid pass EU na internetové adrese **ocko.uzis.cz**
- 5.7. Uživatel bere na vědomí, že výsledek Vyšetření může být (i) pozitivní nebo (ii) negativní a není možné garantovat průkaznost výsledku Vyšetření. Provozovatel Aplikace a Poskytovatel tak nenesou odpovědnost za jakoukoliv škodu, která by mohla Uživateli či jakékoliv jiné třetí osobě vzniknout v souvislosti s výsledkem Vyšetření (ať už jakýmkoliv). Zejména pak Provozovatel Aplikace a Poskytovatel nenesou odpovědnost za žádnou škodu, která by mohla vzniknout v důsledku nemožnosti vycestovat, zúčastnit se kulturní či jiné události atd. (např. zmařená dovolená, zmařená účast na koncertech, divadelních představeních, náklady na letenky a jinou dopravu apod.).

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1. Uživatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy, jestliže byl již v některém odběrovém místě proveden odběr vzorku Uživatele za účelem provedení Vyšetření.
- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 těchto obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má Uživatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy (tj. od dokončení objednávky). Odstoupení od smlouvy musí být Provozovateli Aplikace odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může Uživatel využít vzorový reklamační formulář poskytovaný Provozovatelem Aplikace, jenž tvoří přílohu č.1 obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy může Uživatel zasílat mimo jiné na elektronickou adresu Provozovatele Aplikace: odber@safe2travel.eu
- 6.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.1 obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Provozovatel Aplikace není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.2. Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Provozovatel Aplikace prostřednictvím elektronické adresy: odber@safe2travel.eu. Informaci o vyřízení stížnosti Uživateli zašle Provozovatel Aplikace na jeho elektronickou adresu.

- 7.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 7.4. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Smluvní strany se zavazují při provozu Aplikace dodržovat příslušné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. V rámci provozu Aplikace je Poskytovatel Správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR a Provozovatel Aplikace Zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR.
- 8.3. Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v rámci provozu Aplikace v souladu s příslušnými právními předpisy, a to v rozsahu – kategorie osobních údajů:
- jméno a příjmení,
 - rodné číslo,
 - datum narození,
 - místo narození,
 - bydliště,
 - číslo cestovního dokladu,
 - zdravotní pojišťovna pacienta (Uživatele),
 - e-mail,
 - telefonní číslo,
 - druh vyšetření
 - výsledek vyšetření (dále také jen „**osobní údaje**“).
- 8.4. Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsáných účelů zpracovávány vedle správce také níže uvedenými zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR:
- Dolor Consilium s.r.o., se sídlem Dopravní 500/9, 104 00 Praha 10 – Uhřetěves, IČO: 247 64 698
 - eMEDIC Development s.r.o., se sídlem Pernerova 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 087 92 852.
- 8.5. Výše uvedené osobní údaje je třeba zpracovat za účelem identifikace smluvních stran a plnění smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a budoucího případného uplatnění a ochrany práv a povinností smluvních stran.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní

- závazkové vztahy (Řím I).
- 9.2. Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o zdravotních službách. Právní vztahy Provozovatele Aplikace a Uživatele se současně řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
 - 9.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
 - 9.4. Provozovatel Aplikace je oprávněn kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu pozastavit nebo ukončit fungování Aplikace nebo změnit rozsah jím poskytovaných služeb, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci a bez předchozího upozornění, s výjimkou služeb, které již byly uhrazené, ale nebyly provedené.
 - 9.5. Provozovatel Aplikace si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli jednostranně změnit. O aktuální změně informuje Provozovatel na úvodní stránce aplikace, kde jsou k dispozici vždy aktuální obchodní podmínky. Uživatel má v takovém případě právo dané změny odmítnout a smlouvu s Provozovatelem Aplikace z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 2 pracovních dnů ode dne zveřejnění oznámení Provozovatele o změně těchto podmínek na úvodní stránce Aplikace. Tímto ustanovením však není dotčena nemožnost odstoupení od smlouvy dle čl. 6.1. těchto obchodních podmínek. Bez ohledu na výše uvedené, obchodní podmínky odsouhlasené Uživatелеm při každé objednávce jsou platné a neměnné po dobu trvání závazku.
 - 9.6. Uživatel prohlašuje, že si tyto obchodní podmínky řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu je dostatečně jasný, a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá.
 - 9.7. Kontaktní údaje Provozovatele Aplikace:
Adresa elektronické pošty: odber@safe2travel.eu; Telefon: 246 034 228

Příloha č.1

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (pouze pro účely odstoupení Uživatelem - Spotřebitelem dle čl. 6 obchodních podmínek)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát: TravelTechnology s.r.o.

IČO: 10853219

Se sídlem: Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě objednal Službu PCR test, číslo objednávky, v hodnotě Kč.

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů využívám svého zákonného práva a odstupuji od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedené Služby.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)